

POLITIQUE DE PROTECTION DE DONNÉES PERSONNELLES D'ELCIA

SOMMAIRE

1. PROPOS INTRODUCTIFS	2
2. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ?	2
3. DE QUELLE FAÇON ELCIA TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	3
4. QUELLES MESURES MET EN ŒUVRE ELCIA POUR SÉCURISER ET CONSERVER VOS DONNÉES ?	4
5. QUI PEUT ÊTRE DESTINATAIRE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	4
6. OU PEUVENT ÊTRE TRANSFÉRÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	4
7. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?	5
8. QUELS SONT VOS DROITS ?	5
9. QUELLE UTILISATION FAISONS-NOUS DES COOKIES ET DE GOOGLE ANALYTICS ?	6
DEFINITION	6
COOKIES UTILISÉS	6
ANALYSE DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR	7
MODALITÉS D'ACCEPTATION, DE REFUS OU DE SUPPRESSION DES COOKIES ..	7
10. COMMENT METTONS NOUS À JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES	8

1. PROPOS INTRODUCTIFS

Le présent document a pour objet d'informer les conditions dans lesquelles la société ELCIA, société par actions simplifiée sous le numéro 421 596 016, dont le siège social se situe 256, avenue Marcel Mérieux à Brignais (69530) s'engage à effectuer les opérations de traitement sur vos données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement.

Cette politique de protection de données personnelles s'adresse aux clients et aux prospects d'ELCIA. Elle s'adresse également aux utilisateurs du site internet d'ELCIA.

Si vous êtes dans l'une de ces trois situations, il est important que vous lisiez et conserviez cette notice d'information afin que vous sachiez comment et pourquoi ELCIA traite vos données et quels sont vos droits en la matière.

En l'occurrence, ELCIA s'engage à se conformer aux dispositions suivantes : (ci-après les « *Dispositions relatives aux Données Personnelles* »)

- le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (ci - après « RGPD »).
- la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

2. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ?

ELCIA collecte les données personnelles de ses clients, prospects et/ou utilisateurs lorsque ces derniers souscrivent et ou bénéficient d'un accès aux applications éditées par ELCIA et/ou lorsqu'ils naviguent et effectuent des actions sur les applications d'ELCIA en ce inclus sur sa plateforme ELCIAONLINE

ELCIA est susceptible de collecter les données suivantes vous concernant :

- *Données d'accès à la plateforme d'ELCIA*
- Cookies
- Types de navigateurs utilisés, adresse IP, pages visitées, les temps d'accès et le lien qui vous a permis d'accéder au site d'ELCIA
- Date de création du compte
- Date de la dernière connexion et/ou des visites
- Données Google Analytics : contenus visités, parcours, etc.

En sus des cookies, ELCIA utilise des dispositifs appelés « *balises web* » aux fins d'identifier quand les emailings qui vous ont été envoyés ont été reçus et lus.

- *Données collectées lors de votre souscription/abonnement à une Application ELCIA*

Lors de la création du compte, ELCIA recueille les informations suivantes vous concernant :

- Email
 - SIREN
 - Prénom
 - Nom
 - Numéro de téléphone
 - Informations de paiement
-
- *Données collectées lors de votre utilisation des Services d'ELCIA :*
 - Demandes de Bibliothèques fournisseur
 - Données concernant vos devis (date, numéro de devis, produits chiffrés, etc.)
 - Données afférentes à vos commandes (dates, numéro et produits commandés)

3. DE QUELLE FAÇON ELCIA TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont les bases juridiques suivantes :

- **l'exécution du contrat** lorsque ELCIA met en œuvre un traitement ayant pour finalités l'exécution de ses prestations pour le client (mise à disposition de son service sur la plateforme, mise à jour, sécurisation des environnements, maintenance logicielle, mise en œuvre d'une assistance utilisateurs, prévention et détection des fraudes, malwares, gestion des incidents de sécurité...), la gestion et le suivi de ses dossiers clients, la gestion des demandes de devis, les transactions d'achat sur le site et la facturation.
- **l'intérêt légitime** poursuivi par ELCIA lorsqu'elle met en œuvre un traitement ayant les finalités suivantes : la prospection et l'animation, la gestion de la relation clients/prospects, l'organisation d'événements ; la transmission de Newsletters, la transmission d'informations sur les nouveautés des Applications, fournir aux utilisateurs un accompagnement et une prise en main de l'application l'évaluation des services aux fins d'améliorer l'expérience utilisateur des clients, la transmission de courriers d'information par voie numérique sur les services présents et à venir.
- **le respect d'obligations légales et réglementaires** : (facturation, comptabilité, prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, lutte contre la corruption...)

- **le consentement** : les cookies ne sont déposés sur les terminaux des utilisateurs qu'à condition que ces derniers y consentent expressément et préalablement. (selon le type de navigateur, l'utilisateur dispose des options suivantes : accepter, rejeter ou supprimer les cookies de toute origine). En l'occurrence, ELCIA utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, élaborer des statistiques, effectuer des recherches et optimiser la pertinence de ses services.

ELCIA utilise également Google Analytics afin de :

- connaître l'utilisation et les performances de son site,
- d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments du site (contenus visités, parcours)
- lui permettre d'améliorer l'intérêt de ses contenus (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus, etc.).

4. QUELLES MESURES MET EN ŒUVRE ELCIA POUR SÉCURISER ET CONSERVER VOS DONNÉES ?

ELCIA prendra toutes précautions utiles aux fins de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Pour ce faire, ELCIA a pris des mesures de sécurité organisationnelles et appropriées telles que l'élaboration d'une politique de mot de passe robuste pour la création et la gestion des comptes et le chiffrement des mots de passe des utilisateurs lors de l'enregistrement en base de données.

5. QUI PEUT ÊTRE DESTINATAIRE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données collectées sont destinées au responsable du traitement (soit ELCIA), ainsi qu'aux personnes habilitées à en prendre connaissance dans le cadre de leurs missions notamment aux fins de paiement des services (Mandat SEPA). Vos données personnelles ne sont en aucun cas vendues et/ou transférées à des tiers.

6. OU PEUVENT ÊTRE TRANSFÉRÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

ELCIA n'effectue aucun transfert de vos données personnelles vers des pays étrangers (hors Union Européenne). Si ELCIA est tenue de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale elle vous en informera avant le traitement.

7. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?

Vos données à caractère personnel sont uniquement conservées pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

A cet égard :

- Les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.
- Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans
- La durée de conservation des cookies est de 13 mois.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

En application des Dispositions relatives aux Données Personnelles, vous pouvez à tout moment accéder aux données vous concernant détenues par ELCIA, et demander leur limitation, portabilité, rectification ou leur effacement. Ainsi, vous pouvez demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites.

Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime d'ELCIA, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection.

Vous disposez du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits mentionnés ci-dessus.

Vous pouvez exercer vos droits et obtenir communication des informations vous concernant par courrier électronique en vous adressant au Délégué à la Protection des Données désigné par ELCIA, à l'adresse suivante : logiciel@elcia.com

En l'occurrence, ELCIA garantit que vos demandes seront prises en compte dans les meilleurs délais.

Il est par ailleurs rappelé que vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en cas de non-respect par ELCIA, de ses obligations.

9. QUELLE UTILISATION FAISONS-NOUS DES COOKIES ET DE GOOGLE ANALYTICS ?

ELCIA recueille des renseignements au moyen de « cookies ». Ces méthodes lui permettent de recueillir divers types de renseignements, y compris les pages visitées par l'utilisateur du site.

L'utilisateur peut à tout moment décider de désactiver les cookies dans les conditions décrites ci-après.

DEFINITION

Un « cookie » est un fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'utilisateur à l'occasion de la consultation d'un service en ligne.

Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

COOKIES UTILISÉS

Différents types de cookies sont utilisés sur le site, ils ont des finalités différentes :

- **Les cookies strictement nécessaires à l'utilisation et au fonctionnement du site.**

Il s'agit uniquement de cookies déposés par ELCIA et qui concernent le fonctionnement du site. Ils permettent à l'utilisateur d'utiliser les principales fonctionnalités du site (Accès au compte...) et de sécuriser sa connexion.

- **Les cookies de mesure d'audience et cookies publicitaires**

Il s'agit des cookies utilisés pour présenter des publicités aux utilisateurs ou leur adresser des informations adaptées à leurs requêtes. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où les utilisateurs visualisent une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

- **Les cookies analytiques et de performance**

Il s'agit des cookies qui permettent à ELCIA de connaître l'utilisation et les performances du site et d'en améliorer le fonctionnement (par exemple, les pages le plus souvent consultées, recherches des utilisateurs...). Ces cookies permettent à ELCIA d'améliorer l'ergonomie du site grâce à l'analyse de l'utilisation de ce dernier par les utilisateurs. Dans certains cas, ces cookies améliorent la vitesse de traitement des requêtes des utilisateurs en permettant à ces derniers d'enregistrer leurs préférences pour le site. ELCIA utilise des cookies afin de proposer des contenus ainsi que des messages adaptés à l'utilisateur et permettent à ELCIA de réaliser des statistiques de visite, d'enregistrer les données communiquées ainsi que d'optimiser les parcours de navigation.

ANALYSE DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- **Les cookies de mesure d'audience, cookies publicitaires et cookies analytiques**

ELCIA utilise des cookies afin de réaliser des statistiques d'audience, ainsi que Google Analytics. Google Analytics utilise les cookies pour suivre des informations concernant l'ensemble des visiteurs de la plateforme et obtenir ainsi des statistiques d'utilisation et de volume.

- **Hotjar**

Nous utilisons [Hotjar](#) afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser l'expérience utilisateur sur ElciaOnLine. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (quelles fonctionnalités sont les plus utilisées, les liens les plus cliqués, la navigation la plus habituelle, etc.). Cela nous permet de faire évoluer nos applications et services.

Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et de leurs appareils (en particulier l'adresse IP de l'appareil, capturée et stockée uniquement sous forme anonyme), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identificateurs uniques), les informations du navigateur, le lieu géographique (pays uniquement), la langue préférée utilisée pour afficher notre site web.

Hotjar stocke ces informations dans un profil utilisateur pseudonymisé. Ni Hotjar ni ELCIA n'utiliserons jamais ces informations pour identifier des utilisateurs individuels ou pour les associer à d'autres données sur un utilisateur individuel. Pour plus de détails, veuillez consulter la politique de confidentialité de Hotjar en [cliquant sur ce lien](#).

Vous pouvez refuser la création d'un profil d'utilisateur, le stockage par Hotjar de données concernant votre utilisation de notre site et l'utilisation par Hotjar de cookies de suivi sur d'autres sites Web en cliquant sur [ce lien d'exclusion](#).

MODALITÉS D'ACCEPTATION, DE REFUS OU DE SUPPRESSION DES COOKIES

Si l'utilisateur a accepté dans son logiciel de navigation l'enregistrement de cookies intégrés dans les pages web, les contenus consultés par ses soins pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal.

L'utilisateur peut à tout moment désactiver ces cookies et ce, gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui lui sont offertes par son navigateur.

Si l'utilisateur refuse l'enregistrement de cookies, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, ce dernier est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Dans ce cas, ELCIA décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du site et des services éventuellement proposés.

À tout moment, l'utilisateur peut néanmoins revenir sur ses choix. Pour cela, ce dernier devra accéder au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de son navigateur.

A titre d'exemple :

- Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>

Pour plus d'information, l'utilisateur peut également consulter les recommandations de la CNIL, accessibles à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

10. COMMENT METTONS NOUS À JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de données personnelles est susceptible d'être mise à jour par ELCIA à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services. A cet effet, l'existence de cette nouvelle politique de données personnelles sera communiquée par tous moyens écrits suivant un préavis de trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

Dans les cas où la base légale du traitement est le consentement, un nouveau consentement sera sollicité.